





#### INFORMATIVA CLIENTI/FORNITORI

Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, Reg UE 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

#### Gentile Signore/a

Desideriamo informarLa che il Reg. UE 2016/679 ("Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti e il rispetto al trattamento dei dati personali.

Ai sensi degli articoli 13 e 14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

## Estremi identificativi del titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il titolare del trattamento è:

CLEAN SERVICE SRL, Via C. Colombo, 59 - 24046 Osio Sotto (BG), Tel: 035/881910 MAIL PEC: <u>cleanservicefm@lamiapec.it</u> Il Responsabile della Protezione dei Dati è:

Loiacono Maria Gilda, mailpec: mariagildaloiacono@pec.it

L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

#### 1. Finalità, base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti è finalizzato:

- 1. Ad eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere a sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali
- 2. Alla gestione amministrativa e commerciale del nostro rapporto;
- 3. Alla redazione di statistiche interne, di analisi di mercato, la gestione della corrispondenza anche riferita a circolari, ricerche, promozioni, pubblicità;
- 4. All'informazione e l'aggiornamento relativi ai servizi da noi trattati.
- 5. Ad inviare newsletter relative alla promozione di prodotti e / eventi promossi dalla nostra azienda nell'ambito della politica di fidelizzazione del cliente (marketing diretto) e per il cui invio non occorre consenso esplicito per come previsto dal considerando 47 del Reg UE 2016/679. Resta salvo il diritto all'opposizione.

# 2. Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità i Suoi dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

## 3. Legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi

Il titolare del trattamento tratterà i suoi dati nel legittimo e reciproco interesse di dare svolgimento agli obblighi contrattuali intercorrenti e al fine di non rendersi inadempiente agli obblighi previsti dalla normativa fiscale e di settore.

## 4. Natura dei dati personali

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali, inerenti lo svolgimento del servizio da Lei richiesto.

Qualora durante l'erogazione del servizio dovesse essere necessario acquisire ed effettuare operazioni di trattamento dei Suoi dati personali particolari e giudiziari, le verrà richiesto di esprimere il relativo consenso in forma scritta.

## 5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti 1 e 2 ha natura obbligatoria in quanto necessari ad adempiere a quanto previsto dal contratto intercorrente e dalla normativa fiscale e l'eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile o estremamente difficoltosa l'esecuzione del contratto. Per le finalità di cui ai punti 3, 4 e 5 ha natura facoltativa.

## 6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto 1a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate;

# 7. Modalità e durata conservazione dei dati personali

I suoi dati verranno conservati per il tempo necessario ad ottemperare gli obblighi di legge che può essere ragionevolmente identificato in 10 anni.

#### 8. Diritti dell'interessato

In base al Regolamento (artt. 15-22) il soggetto interessato può esercitare nei confronti del titolare/contitolari del trattamento dei dati i seguenti diritti:

- Diritto di Accesso.
- Diritto di Rettifica.
- Diritto alla Cancellazione
- Diritto di Limitazione di Trattamento
- Diritto alla Portabilità dei Dati
- Diritto di opposizione al trattamento
- Diritto di non essere oggetto di processi decisionali automatizzati Lei ha inoltre diritto a presentare reclamo presso l'autorità di controllo.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 8, può inviare una mail allo stesso indirizzo di cui sopra

